

Đà Nẵng, ngày 29 tháng 06 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 22/06/2026 đến 06h00 ngày 29/06/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 22/06/2026 đến 06h00 ngày 29/06/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 22 tháng 06 năm 2026					
1	23h34'	Khách hàng báo ở Km109 hướng ĐN-QN xe khách BKS:43H-161.46 bị nổ lốp. (0768567474)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	00h53'	Khách hàng báo ở Km76 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS:51D-229.62 bị chết máy. (0909639095)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 23 tháng 06 năm 2026					
1	03h15'	Khách hàng báo ở Km106 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 38H - 043.94 bị nổ lốp. (0914805819)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 25 tháng 06 năm 2026					
1	11h07'	Khách hàng báo ở Km83+300 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:79A-424.89 bị lủng lốp. (0918535655)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 12h52'
2	18h16'	Đội vận hành báo ở Km75+100 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 92A - 572.40 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h52'

3	02h10'	Khách hàng báo ở Km94+300 hướng ĐN-QN xe tải BKS:37H-177.38 bị lủng lốp. (0967008598)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 04h45'
Báo cáo sự cố ngày 26 tháng 06 năm 2026					
1	12h41'	Khách hàng báo ở Km94 hướng QN-ĐN Xe tải BKS:77H-012.05 bị hỏng.(0984422048)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	14h47'	Khách hàng báo ở Km113+200 hướng QN-ĐN xe con BKS:43A-713.99 bị lủng lốp.(0987583988)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo ATGT và thay lốp dự phòng cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 21h32'
3	15h27'	Khách hàng báo ở Km14 hướng QN-ĐN xe 7 chỗ BKS:29C-877.72 bị xịt lốp.(0343592291)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
4	05h12'	Khách hàng báo ở Km65 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 73C - 058.73 bị nổ lốp. (0987182596)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
5	05h20'	Khách hàng báo ở Km67 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 36K - 360.85 bị nổ lốp. (0373681165)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 27 tháng 06 năm 2026					
1	14h15'	Khách hàng báo ở Km111+700 hướng ĐN-QN xe tải BKS:81C-18645 bị nổ lốp. (0969295666)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h25'
2	00h52'	Khách hàng báo ở Km111 hướng QN-ĐN xe cứu thương BKS: 51M-969.55 bị bể lốp. (0342615115)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 28 tháng 06 năm 2026					
1	23h47'	Khách hàng báo ở Km07 hướng QN-ĐN xe cứu hộ BKS:38H-011.36 bị đứt dây curoa. (0389885809)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

Ngày 26 tháng 06 năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú

1	05h30'	Đội vận hành báo ở Km104+200 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 92C - 241.46 mất lái bị lật.	Sự cố lật xe không có người bị thương, tài sản đường cao tốc không ảnh hưởng. Phương tiện bị hư hỏng phần bên trái, xe nằm ở giữa làn 2 và làn khẩn cấp, các phương tiện khác di chuyển chậm qua làn 1.	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08 phân luồng xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 08h41' ngày 27/06/2026
---	--------	---	---	--	--

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 22/06/2026 đến ngày 29/06/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi trên đường cao tốc có trạm xăng dầu không?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc gọi khách hàng hỏi trên đường cao tốc có trạm dừng nghỉ ở Km bao nhiêu?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
Từ ngày 22/06/2026 đến ngày 29/06/2026: 02 cuộc gọi khác.				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 22/06/2026 đến ngày 29/06/2026: Có 06 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				

Ngày 23 tháng 06 năm 2026				
1	23h30'	Khách hàng báo ở Km73 hướng ĐN-QN có vật cản trên đường. (0905566502)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vật cản ở Km73+200.
Ngày 24 tháng 06 năm 2026				
1	19h39'	Khách hàng báo tầm Km63-64 hướng ĐN-QN có 2 mảnh lốp xe trên đường. (0973330894)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý mảnh lốp ở Km62+900.
Ngày 25 tháng 06 năm 2026				
1	0h38'	Khách hàng báo ở Km19 hướng ĐN-QN có nhiều đinh rơi trên đường. (0987323811)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý ở Km18+100.
Ngày 26 tháng 06 năm 2026				
1	08h00'	Khách hàng báo ở Km11-12 hướng ĐN-QN có đinh rơi vãi trên đường. (0963169725)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý.
2	09h32'	Khách hàng báo từ Túy Loan vào Tam Kỳ hướng ĐN-QN có rất nhiều đinh rơi vãi trên đường. (0913130639)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý.
Ngày 28 tháng 06 năm 2026				
1	08h25'	Khách hàng báo ở Km16 hướng QN-ĐN có vỏ lốp xe trên đường. (0988602020)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý ở Km16+850.

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 22/06/2026 đến ngày 29/06/2026: Không có cuộc gọi nào.

4. Các phản ánh khác:

Ngày tháng 0 năm 2026				
STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 22/06/2026 đến ngày 29/06/2026: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 22/06/2026 đến 29/06/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 22 tháng 06 năm 2026 đến 06h00 ngày 29 tháng 06 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trọng./.

- Nơi nhận :**
- Như trên;
 - VEC M (b/c);
 - Đơn vị thu phí (p/h);
 - Phòng HCTH; KHKT (p/h);
 - Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI


Nguyễn Minh Sáng