

Đà Nẵng, ngày 22 tháng 06 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 15/06/2026 đến 06h00 ngày 22/06/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 15/06/2026 đến 06h00 ngày 22/06/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 15 tháng 06 năm 2026					
1	08h05'	Khách hàng báo ở Km79 hướng QN-ĐN xe tải BKS:78A-215.49 bị hết dầu. (0942953213)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ nhiên liệu cho xe hết dầu ở Km79.	
2	12h30'	Khách hàng báo tại Km49+100 hướng QN-ĐN xe con BKS:82A-080.92 bị hết xăng. (0935747375)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 16 tháng 06 năm 2026					
1	14h14'	Khách hàng báo ở Km17+900 hướng QN-ĐN xe con BKS: 51M - 871.18 bị nổ lốp. (0938420101)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	17h11'	Khách hàng báo ở Km27+100 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 38H - 029.60 bị nổ lốp. (0972361743)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h39'
3	17h28'	Khách hàng báo ở Km71+800 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 29E - 142.23 bị nổ lốp. (0779577185)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h24'

4	23h52'	Khách hàng báo ở km24+918 hướng QN-ĐN xe tải BKS:47C-368.71 bị hết dầu. (0344187123)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và mua dầu giúp phương tiện hiện trường ở km 24+900 hướng QN-ĐN.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h30'
5	04h36'	Khách hàng báo ở km98 hướng QN-ĐN xe khách BKS:29B-507.89 bị nổ lốp. (0345650789)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành báo lại nhà xe ra trạm Chu Lai tự xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 17 tháng 06 năm 2026

1	06h23'	Khách hàng báo ở Km30 hướng ĐN-QN xe tải BKS:37H-094.39 bị nổ lốp. (0967188719)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 07h36'
2	10h12'	Đội vận hành báo tại Km22+400 hướng ĐN-QN xe tải BKS:43C-193.83 bị nóng máy.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 18 tháng 06 năm 2026

1	19h45'	Khách hàng báo ở Km101 hướng ĐN-QN xe container BKS:50H-114.76 bị hỏng. (0988130330)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	20h34'	Khách hàng báo ở Km19+200 hướng ĐN-QN xe con BKS:26A-088.67 bị hỏng lốp. (0978999332)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 21h32'
3	01h26'	Khách đi đường báo ở Km63 hướng QN-ĐN có xe ô tô bị hỏng nằm giữa đường không có cảnh báo.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra ở Km63+500 hướng QN-ĐN xe ô tô BKS:29U-7997 bị hỏng đã xử lý được và đã di chuyển.	

Báo cáo sự cố ngày 19 tháng 06 năm 2026

1	11h27'	Khách hàng báo ở km109+900 hướng ĐN-QN xe 7 chỗ BKS:82A-044.47 bị cháy côn. (0983314379)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 13h14'
2	19h22'	Khách hàng báo tại Km123+700 hướng ĐN-QN xe con BKS:43B-288.26 bị hết điện. (0768552421)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	01h29'	Khách hàng báo tại Km24+700 hướng ĐN-QN xe container BKS:89H-073.22 bị nổ lốp. (0848038721)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 02h52'

Báo cáo sự cố ngày 20 tháng 06 năm 2026					
1	08h19'	Khách hàng báo ở Km74+600 hướng QN-ĐN xe con BKS: 76A - 372.60 bị nổ lốp. (0978734619)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT và thay lốp dự phòng cho phương tiện nổ lốp ở Km74+600.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h40'
2	13h04'	Khách hàng báo ở Km49 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:24H-039.65 bị nổ lốp. (0987029622)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h23'
3	22h35'	Khách hàng báo ở Km75 hướng QN-ĐN xe bán tải BKS: 89C - 235.44 bị nổ lốp. (0903455523)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 21 tháng 06 năm 2026					
1	08h28'	Khách hàng báo ở Km115+900 hướng QN-ĐN xe tải BKS:20C-246.70 bị rơi bánh xe. (0987842824)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h54'

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

Ngày 19 tháng năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
1	04h04'	Đội tuần tra kiểm soát giao thông đường bộ cao tốc số 5 báo Km52+300 hướng QN-ĐN có xe đầu kéo BKS: 76C-135.04 kéo theo romoc BKS:77R-012.24. bị cháy. (0963818104)	Sự cố cháy xe không có người bị thương, tài sản đường cao tốc không ảnh hưởng. Phương tiện xe đầu kéo bị hư hỏng phần bên trái phía sau xe , xe đầu kéo bị cháy nằm ở làn khẩn cấp, phương tiện đi chậm qua làn 1.	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08, lực lượng PCCC&CHCN TP Đà Nẵng xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h10' ngày 20.06.2026.

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:**1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 15/06/2026 đến ngày 22/06/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi trên đường cao tốc có trạm dừng nghỉ không.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
Từ ngày 15/06/2026 đến ngày 22/06/2026: 01 cuộc gọi khác.				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 15/06/2026 đến ngày 22/06/2026: Có 06 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 16 tháng 06 năm 2026				
1	08h23'	Khách hàng báo ở km20-19 hướng QN-ĐN có vật cản trên đường. (0938057808)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vật cản ở Km 20+700 hướng QN-ĐN.
2	14h33'	Khách hàng báo ở Km115 hướng ĐN-QN có vật cản trên đường. (0963977777)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra nhưng không phát hiện vật cản ở Km115.
Ngày 17 tháng 06 năm 2026				
1	10h25'	Khách hàng báo tại Km80 hướng QN-ĐN có bao phế liệu ở giữa đường. (0795791379)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý bao phế liệu ở Km80+100 hướng QN-ĐN.
Ngày 19 tháng 06 năm 2026				

1	17h13'	Khách hàng báo giữa Km60+750 hướng ĐN-QN có vỏ lốp giữa đường. (0971116704)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vỏ lốp ở Km60+750.
---	--------	---	-------------------------------	--

Ngày 21 tháng 06 năm 2026

1	10h58'	Khách hàng báo ở Km106- 105 hướng QN-ĐN có lốp xe to nằm giữa đường. (0909231511)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
2	16h08'	Khách hàng báo ở km80 hướng QN-ĐN có 2 người đi xe máy trên đường. (0523323666)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 15/06/2026 đến ngày 22/06/2026: Không có cuộc gọi nào.

4. Các phản ánh khác:

Ngày tháng 0 năm 2026

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 15/06/2026 đến ngày 22/06/2026: Không có cuộc gọi nào.

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 15/06/2026 đến 22/06/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 15 tháng 06 năm 2026 đến 06h00 ngày 22 tháng 06 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung
Trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC OMC (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng