

Đà Nẵng, ngày 01 tháng 06 năm 2026

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 25/05/2026 đến 06h00 ngày 01/06/2026

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.

Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 25/05/2026 đến 06h00 ngày 01/06/2026 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 25 tháng 05 năm 2026					
1	10h46'	Khách hàng báo ở Km8 hướng QN-ĐN xe tải BKS:73C-174.21 bị nổ lốp. (0799025404)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	18h26'	Khách hàng báo ở km100 hướng ĐN-QN xe khách BKS:98B-00617 bị hỏng (0378182570)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 26 tháng 05 năm 2026					
1	09h00'	Khách hàng báo ở km31+850 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:37H-10322 bị nổ lốp. (0974958680)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h39'
2	15h59'	Khách hàng báo ở Km27+750 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 75H - 003.44 bị hỏng. (0376150135)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	21h55'	Khách hàng báo ở km24+800 hướng QN-ĐN xe tải BKS:77C-181.77 bị nổ lốp. (0971320834)	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h39'

Báo cáo sự cố ngày 28 tháng 05 năm 2026					
1	18h12'	Khách hàng báo ở km115+800 hướng QN-ĐN xe ben BKS:43H-07874 bị hỏng côn. (0917085789)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện. Lái xe tự xử lý.	
2	22h59'	Khách hàng báo ở Km69+150 hướng ĐN-QN xe tải BKS:75C-071.73 bị nổ lốp. (0926275814)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h00'
3	23h02'	Khách hàng báo ở Km70 hướng ĐN-QN xe con BKS:47A-584.93 bị nổ lốp. (0914745555)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h30'
Báo cáo sự cố ngày 29 tháng 05 năm 2026					
1	07h02	Khách hàng báo ở km81+900 hướng ĐN-QN xe tải BKS:29H-96474 bị nổ lốp. (0866445304)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	10h44'	Khách hàng báo ở km46+600 hướng ĐN-QN xe tải BKS:43H-11657 bị nổ lốp. (0933808777)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 12h23'
3	11h13'	Đội vận hành báo ở km12+920 hướng QN-ĐN xe tải BKS:78C-121.46 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
4	14h56'	Đội vận hành báo ở Km09+950 hướng ĐN-QN xe con BKS: 76A - 265.22 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	Đội vận hành hỗ trợ thay lốp dự phòng cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h10'
5	17h12'	Đội vận hành báo ở Km122+600 hướng QN-ĐN xe tải BKS: 89H - 094.20 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
6	17h36'	Đội vận hành báo ở Km17+600 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 36G - 000.35 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h07'
7	19h28'	Đội vận hành báo ở km13 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:15H-081.39 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h16'

Báo cáo sự cố ngày 30 tháng 05 năm 2026					
1	07h14'	Khách hàng báo ở Km27 hướng ĐN-QN xe con BKS: 81A - 459.93 bị hỏng máy. (0379689791)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	14h00'	Khách hàng báo ở Km99 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:81C-264.30 bị nổ lốp. (0979724562)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h17'
3	21h25'	Khách hàng báo ở Km121+400 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS: 92H - 022.74 bị hỏng. (0886234009)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 22h54'
Báo cáo sự cố ngày 31 tháng 05 năm 2026					
1	08h50'	Khách hàng báo ở Km40 hướng ĐN-QN xe con BKS:43X-1909 bị nổ lốp. (0886747321)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện nổ lốp ở Km40+700 tự thay lốp sơ cua.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h12'
2	11h06'	Đội vận hành báo ở Km15+500 hướng QN-ĐN xe khách BKS:50H-360.85 bị bể ống dầu.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 12h22'
3	01h38'	Khách hàng báo ở Km97 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:77H-005.14 bị nổ lốp. (0347330294)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

Ngày 29 tháng 05 năm 2026					
STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú

1	20h42'	Đội vận hành báo ở km21+900 hướng QN-ĐN xe tải BKS:29E-602.61 va chạm với xe đầu kéo lưu thông cùng chiều mang BKS:15E- 019.08 kéo theo rơmooc BKS:14R-012.79.	Sự cố va chạm không có người bị thương, tài sản đường cao tốc không ảnh hưởng. Phương tiện xe tải BKS:29E-602.61 bị hỏng phần đầu, xe đầu kéo BKS:15E- 019.08 bị hư hỏng nhẹ phần đuôi. 2 xe va chạm nằm ở làn 2 và làn khẩn cấp, phương tiện di chuyển chậm qua làn 1	Đội vận hành phối hợp cùng lực lượng C08 xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 22h21' cùng ngày.
---	--------	--	--	---	---

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2026					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 25/05/2026 đến ngày 01/06/2026: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		02 cuộc gọi khách hàng hỏi trên đường cao tốc có trạm dừng nghỉ và trạm xăng dầu không	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
Từ ngày 25/05/2026 đến ngày 01/06/2026: 02 cuộc gọi khác.				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 25/05/2026 đến ngày 01/06/2026: Có 06 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.				

Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 25 tháng 05 năm 2026				
1	13h09'	Khách hàng đi đường báo ở km76-75 hướng QN-ĐN có xe khách bị hỏng chưa tập được vào lề. (0917232310)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra nhưng không phát hiện xe hỏng.
Ngày 26 tháng 05 năm 2026				
1	11h46'	Khách hàng báo ở km09 hướng ĐN-QN có vật cản trên đường. (0945258855)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
Ngày 27 tháng 05 năm 2026				
1	18h55'	Khách hàng báo ở Km16 hướng ĐN-QN có vật cản giữa đường. (0908311123)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vật cản ở Km16+750.
Ngày 29 tháng 05 năm 2026				
1	18h32'	Khách hàng báo km57-58 hướng ĐN-QN có vỏ lốp xe trên đường. (0392257828)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành đã kiểm tra và xử lý vỏ lốp ở km58+380 hướng ĐN-QN.
Ngày 31 tháng 05 năm 2026				
1	07h56'	Khách hàng báo từ Km58-Km63 hướng ĐN-QN có nhiều bu long ốc vít rơi vãi trên đường.(0357931469)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
2	19h12'	Khách hàng báo Km89-88 hướng QN-ĐN có mấy mảnh lốp trên đường.(0925257676)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý ở Km89+400.
3. Phản ánh về cân KTTT xe:				
STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 25/05/2026 đến ngày 01/06/2026: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

Ngày tháng 0 năm 2026				
STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 25/05/2026 đến ngày 01/06/2026: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 25/05/2026 đến 01/06/2026.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 25 tháng 05 năm 2026 đến 06h00 ngày 01 tháng 06 năm 2026, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm trọng./.

- Nơi nhận :**
- Như trên;
 - VEC OMC (b/c);
 - Đơn vị thu phí (p/h);
 - Phòng HCTH; KHKT (p/h);
 - Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI


Nguyễn Minh Sáng