

Đà Nẵng, ngày 22 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 15/12/2025 đến 06h00 ngày 22/12/2025

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.
Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 15/12/2025 đến 06h00 ngày 22/12/2025 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 15 tháng 12 năm 2025					
1	19h51'	Đội vận hành báo ở km113+000 hướng QN-ĐN xe tải BKS:29K-12318 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h22'
3	05h12'	Đội vận hành báo ở km101+900 hướng QN-ĐN xe tải BKS:64H-05487 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 06h16'
Báo cáo sự cố ngày 16 tháng 12 năm 2025					
1	09h55'	Khách hàng báo ở Km31+620 hướng ĐN-QN xe tải BKS:29H-01536 bị nổ lốp. (0972222283)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h41'
2	05h55'	Khách hàng báo ở Km113 hướng QN-ĐN xe tải BKS:78C-04137 bị nổ lốp.(0398103779)	TD đã báo đội vận hành xử lý.		Giải phóng hiện trường lúc:
Báo cáo sự cố ngày 17 tháng 12 năm 2025					
1	10h47'	Khách đi đường báo ở Km42 hướng ĐN-QN có xe 5 chỗ BKS:43A-421.90 tông vào hộ lan bên đường. (0906539530)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo tiếp cận hiện trường ở Km42+950 và đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h16'

2	15h58'	Khách hàng báo tại Km123 hướng ĐN-QN xe tải BKS:92C-24621 bị chết máy. (0964536094)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h21'
Báo cáo sự cố ngày 18 tháng 12 năm 2025					
1	15h47'	Khách hàng báo tại Km7 hướng QN-ĐN xe tải BKS:50H-128.43 bị nổ lốp. (0964536096)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h49'
2	19h40'	Khách hàng báo ở km40+800 hướng QN-ĐN xe tải BKS:67C-10565 bị hỏng hộp số. (0988453342)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:
3	21h55	Khách hàng báo ở km87+600 hướng ĐN-QN xe tải BKS:82H-00425 bị nổ lốp. (0901911049)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h08'
5	23h48	Đội vận hành báo ở Km43+850 hướng ĐN-QN xe tải BKS:77C-08494 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:
Báo cáo sự cố ngày 19 tháng 12 năm 2025					
1	11h57'	Khách hàng báo ở Km94 +500 hướng ĐN-QN xe con BKS:51A-18426 bị hết xăng. (0908985779)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo ATGT và hỗ trợ mua xăng dầu	Giải phóng hiện trường lúc:
2	12h22	Khách hàng báo ở Km58+244 hướng ĐN-QN xe tải BKS:77C-09995 bị hỏng. (0984375715)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:
3	21h11'	Khách hàng báo tại Km101 hướng QN-ĐN xe tải BKS:70C-18454 bị nổ lốp. (0976820357)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h51'
Báo cáo sự cố ngày 20 tháng 12 năm 2025					
1	09h37'	Khách hàng báo ở Km93 hướng QN-ĐN xe tải BKS:86C-10273 bị xẹp lốp. (0905015090)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h50'
2	12h51'	Khách hàng báo ở km71 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:49A-76474 bị lủng lốp. (0974995971)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h22'

2	16h36'	Khách hàng báo ở km8+300 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:43A-22873 bị lủng lốp. (0905298590)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h44'
---	--------	---	-------------------------------	------------------------	------------------------------------

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 15 tháng 12 năm 2025					
1	22h31	Khách hàng báo ở km17 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:47A-63916 tông vào vật cản trên đường bị hỏng cản xe và hỏng kết nước.(0948588489)	Xe bị vỡ cản trước và hư hỏng kết nước, tài sản đường cao tốc không bị ảnh hưởng.	ĐVH tiếp cận hiện trường hỗ trợ phân luồng, đảm bảo ATGT xử lý sự cố.	Hiện trường giải phóng lúc:23h15'
Ngày 17 tháng 12 năm 2025					
1	10h47'	Khách đi đường báo ở Km42 hướng ĐN-QN có xe 5 chỗ BKS:43A-421.90 tông vào hộ lan bên đường. (0906539530)	Xe con bị hư hỏng phần đầu nằm ở làn khẩn cấp và 1/3 làn 2, tài sản đường cao tốc không bị ảnh hưởng.	ĐVH tiếp cận hiện trường hỗ trợ phân luồng, đảm bảo ATGT xử lý sự cố.	Hiện trường giải phóng lúc:14h16'
Ngày 18 tháng 12 năm 2025					
1	08h05'	Khách hàng đi đường báo ở Km68+800 hướng ĐN-QN xe tải BKS: 73A-37610 bị lật. (0902463931)	Một người bị thương đã được đưa đi cấp cứu, tài sản đường cao tốc không ảnh hưởng, xe lật ảnh hưởng làn 2 và làn khẩn cấp xe di chuyển chậm qua làn 1	ĐVH tiếp cận hiện trường phối hợp cùng với cục cảnh sát giao thông C08, Cứu thương Tam Kỳ và CHGT Thanh Vũ xử lý sự cố.	Hiện trường đã được dọn, vệ sinh sạch sẽ. Hiện trường giải phóng lúc:11h29'

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng năm 2025					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 22/12/2025: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi hỏi đường	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc gọi hỏi trên đường đã có trạm dừng nghỉ chưa, và có những dịch vụ gì?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
3		01 cuộc gọi hỏi trên đường có trạm xăng dầu không?.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 22/12/2025: Có 03 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 01 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 15 tháng 12 năm 2025				
1	11h35	Khách hàng báo ở km51 hướng QN-ĐN người dân mở hàng rào trâu vào ăn cỏ trong hành lang. (0358105440)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện.
Ngày 19 tháng 12 năm 2025				
1	07h42'	Khách hàng báo tại Km67 hướng QN-ĐN có đàn bò trên đường. (0964596559)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý
2	22h06'	Khách hàng báo tại Km60 hướng ĐN-QN có lớp xe trên đường. (0382214242)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 22/12/2025: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 22/12/2025: Không có cuộc gọi nào.
--

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 22/12/2025: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 15/12/2025 đến 22/12/2025.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 15 tháng 12 năm 2025 đến 06h00 ngày 22 tháng 12 năm 2025, kính gửi Lãnh đạo Trung Trần trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: DVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng