

TỔNG CÔNG TY ĐT PHÁT TRIỂN
ĐƯỜNG CAO TỐC VIỆT NAM
TRUNG TÂM KTVH
ĐƯỜNG CAO TỐC ĐN-QN
Số 236/BC-ĐVH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 10 tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 03/11/2025 đến 06h00 ngày 10/11/2025

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.
Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 03/11/2025 đến 06h00 ngày 10/11/2025 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 03 tháng 11 năm 2025					
1	16h10'	Đội vận hành báo ở Km35+100 hướng ĐN-QN xe tải BKS:KV-8544 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h10'
Báo cáo sự cố ngày 04 tháng 11 năm 2025					
1	08h24'	Khách báo tại Km47+100 hướng ĐN-QN xe khách BKS:50H-36969 bị nổ lốp. (0918979714)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h58'
Báo cáo sự cố ngày 05 tháng 11 năm 2025					
1	09h52'	Đội vận hành báo ở Km101+700 hướng ĐN-QN xe tải BKS:78H-03533 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	16h48'	Đội vận hành báo ở Km16+500 hướng QN-ĐN xe tải BKS:77C-08071 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h18'
3	22h07'	Đội vận hành báo ở Km27+600 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:79H-08525 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 12h14'

4	03h15'	Khách hàng báo ở Km111 hướng ĐN-QN xe tải BKS:50E-20150 bị bể ống hơi. (0777567618)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 06 tháng 11 năm 2025					
1	12h04'	Khách hàng báo tại Km40 hướng QN-ĐN xe tải BKS:75C-09356 bị nổ lốp. (0935247600)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	13h39'	Khách hàng báo tại Km42 hướng ĐN-QN xe khách BKS:23H-01591 bị nổ lốp. (0967249999)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
3	00h53'	Khách hàng báo ở Km82 hướng QN-ĐN xe khách BKS:37H-08086 bị nổ lốp. (0983347337)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
4	01h58'	Khách hàng báo ở Km59 hướng ĐN-QN xe ô tô con BKS:80A-1995 bị nổ lốp. (0932420383)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH hỗ trợ đảm bảo ATGT và thay lốp dự phòng cho phương tiện.	
Báo cáo sự cố ngày 07 tháng 11 năm 2025					
1	11h20'	Khách hàng báo ở Km37+100 hướng ĐN-QN xe con BKS:43H-17572 bị nổ lốp. (0842000101)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 12h04'
2	22h15'	Đội vận hành báo ở Km111 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:29C-01902 bị bó phanh.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 22h31'
Báo cáo sự cố ngày 08 tháng 11 năm 2025					
1	07h12'	Khách hàng báo tại Km45 hướng ĐN-QN xe tải BKS:36C-06673 bị nổ lốp. (0916563909)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	08h08'	Khách hàng báo tại Km61 hướng ĐN-QN xe tải BKS:36C-10289 bị nổ lốp. (0985732359)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
3	08h59'	Đội vận hành báo tại Km3+800 hướng QN-ĐN xe container BKS:12H-00493 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h23'
4	09h39'	Khách hàng báo tại Km74 hướng ĐN-QN xe container BKS:86H-01174 bị hỏng lốp. (0944300531)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

5	17h36'	Khách hàng báo ở Km47+850 hướng ĐN-QN xe tải BKS:29C-00935 bị hỏng máy. (0343538286)	Đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
6	18h01'	Khách hàng báo ở Km66 hướng ĐN-QN xe tải BKS:50E-32277 bị nổ lốp. (0939319441)	Đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
7	05h56'	Khách hàng báo ở Km102 hướng QN-ĐN xe tải BKS:T89-74745 bị nổ lốp. (0985239311)	Đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 09 tháng 11 năm 2025					
1	07h36'	Khách hàng báo ở Km115+700 hướng ĐN-QN xe 5 chỗ BKS:43A-75224 bị hết xăng. (0967693999)	Đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo ATGT và nhiên liệu cho phương tiện.	Hiện trường giải phóng lúc: 08h41'.
2	17h34'	Khách hàng báo ở Km06 hướng QN-ĐN xe ô tô điện BKS:92H-01590 bị tụt pin. (0985602842)	Đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 08 tháng 11 năm 2025					
1	17h33'	Đội vận hành báo ở Km112+115 hướng QN-ĐN xe quân đội BKS: QA-5861 bị cháy.	Sự cố không thiệt hại về người và tài sản đường cao tốc, về phương tiện xe bị cháy hết hoàn toàn.	Đội vận hành tiếp cận hiện trường và lực lượng cảnh sát giao thông C08 phối hợp cùng xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h55' cùng ngày.

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2025					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 03/11/2025 đến ngày 10/11/2025: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		04 cuộc gọi khách hàng hỏi đường.	TD đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 03/11/2025 đến ngày 10/11/2025: Có 05 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 04 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 03 tháng 11 năm 2025				
1	08h02'	Khách hàng báo tại Km79+500 hướng ĐN-QN có cây ngã ra đường. (0983949118)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.
2	13h08'	Khách hàng báo ở Km42 hướng ĐN-QN có vật cản giữa đường. (0976268593)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý ở Km41+800
Ngày 04 tháng 11 năm 2025				
1	17h37'	Khách hàng báo từ Km52-54 hướng ĐN-QN có lớp xe giữa đường. (0978717777)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý ở Km54+550
Ngày 05 tháng 11 năm 2025				
1	10h53'	Khách hàng báo ở Km70 hướng ĐN-QN có rơi kiện hàng bên mình có nhật thì cho khách nhận lại. (0903001001)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH nhật được hàng và đã liên hệ với khách hàng nhận lại tại Km101+800.
Ngày 06 tháng 11 năm 2025				
1	14h33'	Khách hàng báo tại Km70 hướng ĐN-QN có khúc gỗ trên đường. (0985677418)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 03/11/2025 đến ngày 10/11/2025: Không có cuộc gọi nào.

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 03/11/2025 đến ngày 10/11/2025: Không có cuộc gọi nào.

VI/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 03/11/2025 đến ngày 10/11/2025: Không có cuộc gọi nào.

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 03/11/2025 đến 10/11/2025.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 03 tháng 11 năm 2025 đến 06h00 ngày 10 tháng 11 năm 2025, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm xem xét và cho ý kiến chỉ đạo thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHK (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH DỘI



Nguyễn Minh Sáng