

TÔNG CÔNG TY ĐT PHÁT TRIỂN
ĐƯỜNG CAO TỐC VIỆT NAM
TRUNG TÂM KTVH
ĐƯỜNG CAO TỐC ĐN-QN
Số 22.5/BC-DVH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 27 tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 20/10/2025 đến 06h00 ngày 27/10/2025

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.
Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 20/10/2025 đến 06h00 ngày 27/10/2025 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 20 tháng 10 năm 2025					
1	07h39'	Đội vận hành báo ở nút giao Túy Loan xe đầu kéo BKS:63E-01230 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 07h58'
2	16h29'	Đội vận hành báo ở Km33+700 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS:85A-07620 bị hỏng	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h42'
Báo cáo sự cố ngày 22 tháng 10 năm 2025					
1	08h34'	Khách hàng báo ở km37 hướng QN-ĐN xe tải BKS:49C-33880 bị xì lốp.	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	00h28'	Khách hàng báo ở km28 hướng QN-ĐN xe tải BKS:81H-06429 bị nổ lốp.	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 02h11'
Báo cáo sự cố ngày 23 tháng 10 năm 2025					
1	02h43'	Khách hàng báo ở Km04 hướng QN-ĐN xe cứu thương BKS: 51B-60109 bị hỏng.	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

Báo cáo sự cố ngày 24 tháng 10 năm 2025

1	09h28'	Đội vận hành báo ở Km25+500 hướng QN-DN xe tải BKS:34C-11448 bị nổ lốp	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h17'
2	13h18'	Đội vận hành báo ở Km47+300 hướng QN-DN xe tải BKS:30M-73226 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h04'
3	21h01'	Khách hàng báo ở Km117 hướng QN-DN xe đầu kéo BKS:37C-34530 bị hỏng hộp số.(0977110998)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	

Báo cáo sự cố ngày 25 tháng 10 năm 2025

1	22h22'	Khách hàng báo tại Km36 hướng QN-DN xe đầu kéo BKS:36G-00035 bị nổ lốp.(0975981335)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
---	--------	---	-------------------------------	------------------	--

Báo cáo sự cố ngày 26 tháng 10 năm 2025

1	10h52'	Khách hàng báo ở Km28+100 hướng QN-DN xe con BKS:30G-91110 bị nổ lốp.(0825486789)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 12h45'
2	11h52'	Khách hàng báo ở Km04+600 hướng DN-QN xe tải BKS:92C-12188 bị hỏng.(0978805030)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 13h00'
3	21h58'	Khách hàng báo ở Km107 hướng QN-DN xe tải BKS:63C-14615 bị nổ lốp.(0973317900)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h49'

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHẤY XE VÀ LẬT TÒN SÓNG,...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 23 tháng 10 năm 2025					
1	13h15'	Khách hàng báo ở Km13+320 hướng DN-QN xe tải BKS:74G-00105 bị cháy.	Sự cố cháy xe không thiết hại về người, tài sản đường cao tốc không ảnh hưởng, về phương tiện xe tải bị cháy rụi phần cabin và hàng trên xe	Đội vận hành tiếp cận hiện trường phân luồng phương tiện lưu thông xuống trạm Phong Thủ, lực lượng PCCC và CHCH Đà Nẵng, lực lượng cảnh sát giao thông C08 phối hợp cùng xử lý sự cố.	Giải phóng hiện trường lúc 20h15' cùng ngày

III/ THÔNG TIN TẠI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tại nạn	Thông tin tại nạn	Tình trạng tại nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2025					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 20/10/2025 đến ngày 27/10/2025: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi xe chưa cài đặt app ETC có vào đường cao tốc được không	TD đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc gọi khách hàng hỏi giá dịch vụ	TD đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 20/10/2025 đến ngày 27/10/2025: Có 03 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 20 tháng 10 năm 2025				
1	14h56'	Khách hàng báo ở Km29 hướng DN-QN có chướng ngại vật ở trên đường. (0906144266)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý
Ngày 22 tháng 10 năm 2025				
1	08h02'	Khách hàng báo ở Km16+600 hướng QN-DN có vỏ lốp xe trên đường. (0965789900)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý hiện trường ở km17+050 hướng QN-DN
Ngày 25 tháng 10 năm 2025				
1	06h08'	Khách đi đường báo ở Km85+500 hướng DN-QN có người chạy xe máy trên đường. (0968004257)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra ở đầu ra các trạm QN và BQN nhưng không phát hiện

3. Phân ánh về căn KTTT xc:

STT	Thời gian KH gọi phân ánh	Nội dung phân ánh căn tại KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 20/10/2025 đến ngày 27/10/2025: Không có cuộc gọi nào.				
4. Các phân ánh khác:				
STT	Thời gian KH gọi phân ánh	Nội dung phân ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 20/10/2025 đến ngày 27/10/2025: Không có cuộc gọi nào.				

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯƠNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 20/10/2025 đến ngày 27/10/2025: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 20/10/2025 đến 27/10/2025.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 20 tháng 10 năm 2025 đến 06h00 ngày 27 tháng 10 năm 2025, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm xem xét và cho ý kiến chỉ đạo thực hiện.

Trân trọng./.

PHỤ TRÁCH ĐỘI

Nơi nhận:

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH: KHKT (p/h);
- Lưu: DVH.

Nguyễn Minh Sáng

