

TỔNG CÔNG TY ĐT PHÁT TRIỂN
ĐƯỜNG CAO TỐC VIỆT NAM
TRUNG TÂM KTVH
ĐƯỜNG CAO TỐC ĐN-QN
Số: 224/BC-DVH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 20 tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 13/10/2025 đến 06h00 ngày 20/10/2025

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.
Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 13/10/2025 đến 06h00 ngày 20/10/2025 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 14 tháng 10 năm 2025					
1	10h47'	Đội vận hành báo ở Km43+950 hướng ĐN-QN xe tải BKS:37B-24504 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h21'
2	16h18'	Đội vận hành báo ở Km31+700 hướng QN-ĐN xe tải BKS:71H-03564 bị hỏng	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	DVH đã báo CHGT xử lý.	
3	02h15'	Khách hàng báo tại Km70 hướng QN-ĐN xe khách BKS: 19F-00094 bị nổ lốp. (0368296196)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 15 tháng 10 năm 2025					
1	21h03'	Khách hàng báo ở ngay trạm TP Quảng Ngãi hướng ĐN-QN xe khách BKS:90B-00544 bị hỏng. (0975985338)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h23'
Báo cáo sự cố ngày 16 tháng 10 năm 2025					
1	14h47'	Khách hàng báo ở Km110 hướng QN-ĐN xe bán tải BKS:60C-36674 bị hỏng. (02553822844)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

2	21h26'	Khách hàng báo ở Km90 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:29H-87266 bị bể bi. (0967711299)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 17 tháng 10 năm 2025					
1	09h03'	Đội vận hành báo ở Km61+700 hướng QN-ĐN xe tải BKS:73A-36383 bị sự cố.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	15h00'	Khách hàng báo ở Km04+800 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:51C-14499 bị nổ lốp. (0972074731)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h06'
3	19h41'	Khách hàng báo ở Km88 hướng QN-ĐN xe tải BKS:72H-01140 bị nổ lốp. (0932639565)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 18 tháng 10 năm 2025					
1	07h31'	Khách hàng báo ở Km44 hướng ĐN-QN xe tải BKS:79C-16792 bị hư mâm. (0333887608)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	17h03'	Đội vận hành báo ở Km19+950 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:12C-03208 bị hỏng	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h12'
3	17h53'	Khách hàng báo ở Km101+827 hướng ĐN-QN xe container BKS:77C-15200 bị xếp lốp. (0327920320)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 19 tháng 10 năm 2025					
1	10h31'	Khách hàng báo ở Km33+800 hướng QN-ĐN xe container BKS:24H-00690 bị bể vòng bi. (0979064488)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	15h51'	Đội vận hành báo ở Km114+100 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:15C-16227 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h10'
3	19h14'	Khách hàng báo Km68 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:37C-34530 bị thiếu dầu hộp số. (0967607310)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

4	01h18'	Đội vận hành báo ở Km38+050 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:21H-00043 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
---	--------	---	---	------------------------	--

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2025					

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2025					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 13/10/2025 đến ngày 20/10/2025: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi đường?	TD đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 13/10/2025 đến ngày 20/10/2025: Có 00 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 01 cuộc gọi hỏi đường.				

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 13/10/2025 đến ngày 20/10/2025: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 13/10/2025 đến ngày 20/10/2025: Không có cuộc gọi nào.				

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 13/10/2025 đến ngày 20/10/2025: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 13/10/2025 đến 20/10/2025.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 13 tháng 10 năm 2025 đến 06h00 ngày 20 tháng 10 năm 2025, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm xem xét và cho ý kiến chỉ đạo thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI


Nguyễn Minh Sáng