

TỔNG CÔNG TY ĐT PHÁT TRIỂN
ĐƯỜNG CAO TỐC VIỆT NAM
TRUNG TÂM KTVH
ĐƯỜNG CAO TỐC ĐN-QN
Số: 217/BC-DVH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 13 tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO

Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 06/10/2025 đến 06h00 ngày 13/10/2025

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.
Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 06/10/2025 đến 06h00 ngày 13/10/2025 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 06 tháng 10 năm 2025					
1	09h40'	Đội vận hành báo ở Km18+100 hướng ĐN-QN xe tải BKS:36K-04268 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h07'
2	22h11'	Khách hàng báo ở Km124 hướng QN-ĐN xe tải BKS:73C-05873 bị nổ lốp. (0987182596)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Đã hướng dẫn xe bỏ ra trạm Bắc Quảng Ngãi	
3	05h40'	Khách hàng báo ở Km45 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:89H-01220 bị nổ lốp. (0968482662)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 08 tháng 10 năm 2025					
1	08h13'	Khách hàng báo ở Km119 hướng ĐN-QN xe con BKS:81A-34812 bị hết dầu. (0358777167)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã hỗ trợ nhiên liệu cho lái xe.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h21'
2	08h24'	Đội vận hành báo ở Km52+550 hướng QN-ĐN xe tải BKS:14C-22521 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 08h40'

3	15h12'	Đội vận hành báo ở Km24 hướng ĐN-QN xe tải BKS:89C-20293 bị nổ lốp	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h57'
4	00h32'	Khách hàng báo ở Km57+030 hướng QN-ĐN xe con BKS:81A-42859 bị nổ lốp. (0977918694)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h22'
Báo cáo sự cố ngày 09 tháng 10 năm 2025					
1	08h55'	Khách đi đường báo ở Km85+900 hướng QN-ĐN có xe đầu kéo BKS:12H-00149 bị hỏng nằm giữa đường. (0972571749)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h30'
2	10h14'	Đội vận hành báo ở Km54+150 hướng QN-ĐN xe con BKS:92A-00633 bị nổ lốp	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH hỗ trợ thay lốp dự phòng cho phương tiện.	
3	20h47'	Đội vận hành báo ở Km24+200 hướng ĐN-QN xe tải BKS:73E-00340 bị nổ lốp	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 21h28'
Báo cáo sự cố ngày 10 tháng 10 năm 2025					
1	13h12'	Khách hàng báo ở Km57 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS:18C-02468 bị nổ lốp. (0943395996)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	13h53'	Khách hàng báo ở Km80+100 hướng QN-ĐN xe tải BKS:50H-12843 bị nổ lốp. (0905646386)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h12'
Báo cáo sự cố ngày 11 tháng 10 năm 2025					
1	21h37'	Khách hàng báo ở Km38+100 hướng ĐN-QN xe tải BKS:88H-04487 bị chết máy. (0969773655)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h19'
2	04h20'	Khách hàng báo ở Km47 hướng QN-ĐN xe tải BKS:81C-20812 bị hỏng kết nước. (0986087779)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 12 tháng 10 năm 2025					
1	12h30'	Khách hàng báo ở km119 hướng QN-ĐN xe tải BKS:73E-00259 bị nổ lốp. (0945226530)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 13h31'

2	13h05'	Khách hàng báo ở km03 hướng ĐN-QN xe 7 chỗ BKS:47H-04653 bị nổ lốp. (0942364252)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo atgt cho phương tiện thay lốp dự phòng, hiện trường ở Km03+300.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h11'
3	03h07'	Khách hàng báo ở Km6 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:99H-02621 bị nổ lốp.(0977282202)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÊN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2025					

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày tháng 0 năm 2025					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 06/10/2025 đến ngày 13/10/2025: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		02 cuộc gọi khách hàng hỏi đường?	TD đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc gọi khách hàng hỏi phí dịch vụ xe 4 chỗ và xe dưới 4 tấn chặng QN-TL.	TD đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 06/10/2025 đến ngày 13/10/2025: Có 03 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 02 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 09 tháng 10 năm 2025				
1	06h29'	Khách hàng báo ở Km32 hướng ĐN-QN có lớp xe trên đường. (0972512985)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	
Ngày 11 tháng 10 năm 2025				
1	19h06'	Khách hàng báo ở Km103 hướng QN-ĐN có người không bình thường đi trên đường. (0328741159)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và hướng dẫn ra khỏi cao tốc ở Km105.
Ngày 12 tháng 10 năm 2025				
2	16h36'	Khách hàng báo ở km49 hướng QN-ĐN có vật cản trên đường. (0911600424)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 06/10/2025 đến ngày 13/10/2025: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 06/10/2025 đến ngày 13/10/2025: Không có cuộc gọi nào.				

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 06/10/2025 đến ngày 13/10/2025: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG DÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	từ ngày 06/10/2025 đến 13/10/2025.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

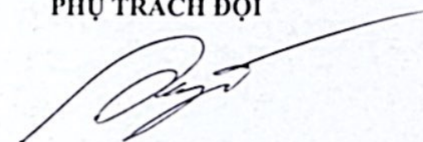
Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 06 tháng 10 năm 2025 đến 06h00 ngày 13 tháng 10 năm 2025, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm xem xét và cho ý kiến chỉ đạo thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: DVH.

PHỤ TRÁCH DỘI



Nguyễn Minh Sáng