

TÔNG CÔNG TY ĐT PHÁT TRIỂN
ĐƯỜNG CAO TỐC VIỆT NAM
TRUNG TÂM KTVH
ĐƯỜNG CAO TỐC ĐN-QN
Số: 2.07/BC-ĐVH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 29 tháng 09 năm 2025

BÁO CÁO

**Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 22/09/2025 đến 06h00 ngày 29/09/2025**

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.
Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 22/09/2025 đến 06h00 ngày 29/09/2025 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 22 tháng 09 năm 2025					
1	09h55'	Khách hàng báo ở Km48 hướng QN-ĐN xe tải BKS:15K-45271 bị nổ lốp. (0962429012)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	13h38'	Khách hàng báo ở Km83 hướng QN-ĐN xe tải BKS:76C-14672 bị hỏng máy. (0339526252)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
3	18h20'	Đội vận hành báo ở Km75+500 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:15H-15085 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h48'
4	00h42'	Khách hàng báo ở Km111 hướng ĐN-QN xe tải BKS:75H-05077 bị hết luy. (0775618394)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 03h19'
Báo cáo sự cố ngày 23 tháng 09 năm 2025					
1	15h55'	Đội vận hành báo ở Km26 hướng ĐN-QN xe con BKS:92A-41772 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	

2	16h20'	Đội vận hành báo ở Km13+800 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:89C-00900 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h32'
3	22h37'	Khách hàng báo ở Km28 hướng QN-ĐN xe tải BKS:68C-02304 bị hỏng. (0399930412)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h59'
4	05h40'	Khách hàng báo ở Km66 hướng ĐN-QN xe tải BKS:43H-14981 bị hỏng bình điện. (0935878804)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 24 tháng 09 năm 2025					
1	17h01'	Khách hàng báo ở Km63+786 hướng ĐN-QN xe tải BKS:73C-02865 bị chết máy.(0973262101)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 20h05'
2	04h37'	Khách hàng báo ở Km102 hướng ĐN-QN xe tải BKS:81H-03515 bị nổ lốp. (0967056781)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 25 tháng 09 năm 2025					
1	14h57'	Đội vận hành báo ở Km22+350 hướng ĐN-QN xe tải BKS:36H-07331 bị bó phanh.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h06'
Báo cáo sự cố ngày 26 tháng 09 năm 2025					
1	10h33'	Đội vận hành báo ở Km79+300 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS:29H-61840 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH hỗ trợ thay lốp dự phòng cho phương tiện.	
2	16h08'	Đội vận hành báo ở Km15+600 hướng ĐN-QN xe tải BKS:20H-00735 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h33'
3	19h01'	Khách hàng báo ở Km0+900 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:15H-04311 bị hỏng máy. (0981585663)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
4	21h15'	Đội vận hành báo ở Km43+400 hướng QN-ĐN xe tải BKS:12C-04667 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h49'

Báo cáo sự cố ngày 27 tháng 09 năm 2025					
1	12h09'	Đội vận hành báo ở Km06+590 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:60H-20233 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 13h11'
2	19h23'	Khách hàng báo ở Km118 hướng QN-ĐN xe tải BKS:50H-03101 bị bể kết nước. (0936668502)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h17'
3	22h04'	Đội vận hành báo ở Km41+800 hướng QN-ĐN xe tải BKS:17C-13511 bị sự cố.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
4	23h53'	Khách đi đường báo ở Km38 hướng ĐN-QN có xe khách BKS:81H-02062 bị hỏng nằm ở làn 1. (0981841180)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h38'
Báo cáo sự cố ngày 28 tháng 09 năm 2025					
1	09h12'	Khách hàng báo ở Km18+020 hướng ĐN-QN xe container BKS:50H-20153 bị hỏng dây curoa. (0989984655)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 10h32'
2	21h51'	Khách hàng báo ở Km96 hướng ĐN-QN xe tải BKS:38C-20244 bị hỏng. (0343247777)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h05'
3	22h49'	Khách hàng báo ở Km47+600 hướng QN -ĐN xe tải BKS:77H-00207 bị nổ lốp. (0965444412)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h31'

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÊN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2025					

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 25 tháng 09 năm 2025					
1	07h45'	Khách đi đường báo ở Km31 hướng ĐN- QN có 2 xe đầu kéo tông vào nhau. (0989568222)	Đội vận hành tiếp cận hiện trường ở Km30+815. Xe đầu kéo BKS:50H-535.24 kéo theo romooc BKS:50RM-009.38 va quệt vào đuôi xe đầu kéo BKS:77H-100.11 kéo theo romooc BKS:77RM-018.79. Không có thiệt hại về người và tài sản đường cao tốc. Xe đầu kéo BKS:50H-535.24 bị hỏng phần đầu.	ĐVH phối hợp cùng với lực lượng C08 phân luồng xử lý sự cố.	Hiện trường giải phóng lúc: 11h10' ngày 25/09/2025.

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:**1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:**

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 22/09/2025 đến ngày 29/09/2025: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi giá dịch vụ	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		08 cuộc gọi khách hàng hỏi đường.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 22/09/2025 đến ngày 29/09/2025: Có 05 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 08 cuộc gọi hỏi đường.				

Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 23 tháng 09 năm 2025				
1	09h49'	Khách hàng báo tại Km110 hướng QN-ĐN có vật cản ở giữa đường. (0944123090)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.
2	19h08'	Khách hàng báo ở Km70 hướng ĐN-QN có ông già dắt xe đạp đi ngược chiều. (0366272733)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và hướng dẫn ra khỏi cao tốc.
Ngày 25 tháng 09 năm 2025				
1	13h53'	Khách hàng báo ở Km60-61 hướng QN-ĐN có người đi xe đạp ngược chiều trên đường. (0968004257)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và hướng dẫn ra khỏi cao tốc.
2	14h04'	Khách hàng báo ở Km107 hướng QN-ĐN có vật cản trên đường. (0935780140)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý ở Km107+550.
Ngày 27 tháng 09 năm 2025				
1	06h03'	Khách hàng báo ở Km20 hướng QN-ĐN có xe đầu kéo bị hỏng. (0973114488)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện.

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 22/09/2025 đến ngày 29/09/2025: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 22/09/2025 đến ngày 29/09/2025: Không có cuộc gọi nào.				

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 22/09/2025 đến ngày 29/09/2025: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 22/09/2025 đến 29/09/2025.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 22 tháng 09 năm 2025 đến 06h00 ngày 29 tháng 09 năm 2025, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm xem xét và cho ý kiến chỉ đạo thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI

Nguyễn Minh Sáng