

TỔNG CÔNG TY ĐT PHÁT TRIỂN
ĐƯỜNG CAO TỐC VIỆT NAM
TRUNG TÂM KTVH
ĐƯỜNG CAO TỐC ĐN-QN
Số: 144/BC-ĐVH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 22 tháng 09 năm 2025

BÁO CÁO

Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 15/09/2025 đến 06h00 ngày 22/09/2025

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.
Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 15/09/2025 đến 06h00 ngày 22/09/2025 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 15 tháng 09 năm 2025					
1	08h24'	Khách hàng báo ở Km2 hướng ĐN-QN xe con BKS:43S-8061 bị nổ lốp. (0903577772)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo atgt và thay lốp dự phòng cho lái xe. hiện trường ở Km1+900.	
Báo cáo sự cố ngày 17 tháng 09 năm 2025					
1	10h20'	Đội vận hành báo ở Km74+800 hướng QN-ĐN xe tải BKS:37C-50741 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	GP hiện trường lúc: 10h43'
2	12h33'	Đội vận hành báo tại Km4+400 hướng QN-ĐN xe tải BKS:KV-8267 bị hết dầu.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
3	18h09'	Khách hàng báo tại Km27 hướng QN-ĐN xe tải BKS:50H-20904 bị nổ lốp. (0905769911)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 18 tháng 09 năm 2025					
1	09h21'	Khách hàng báo ở Km13 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:85H-00325 bị nổ lốp. (0945207711)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

2	16h06'	Khách hàng báo tại Km84 hướng ĐN-QN xe container BKS:29C-67647 bị đứt dây cora. (0913028611)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	GP hiện trường lúc: 19h16'
3	02h12'	Khách hàng báo ở Km79 hướng QN-ĐN xe tải BKS:37C-33094 bị hỏng. (0967848967)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 20 tháng 09 năm 2025					
1	21h54'	Đội vận hành báo ở Km23+550 hướng ĐN-QN xe tải BKS:77C-11675 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	GP hiện trường lúc: 01h46'.
Báo cáo sự cố ngày 21 tháng 09 năm 2025					
1	21h02'	Khách hàng báo ở Km117 hướng QN-ĐN xe bán tải BKS:92C-20895 bị nổ lốp. (0932928888)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	GP hiện trường lúc: 21h45'
2	02h13'	Khách hàng báo ở Km31 hướng ĐN-QN xe tải BKS:61H-13613 bị đứt dây curoa. (0941744211)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo atgt cho phương tiện. hiện trường ở km31+800. GP hiện trường lúc: 07h46'

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 18 tháng 09 năm 2025					

1	01h51'	Khách đi đường báo ở Km28 hướng ĐN-QN có 2 xe tải BKS:18H-00971 và BKS:78C-05418 tông vào nhau. (0866869743)	Tại Km28+300 hướng ĐN-QN xảy ra sự cố xe tải BKS:18H-00971 va chạm vào đuôi xe BKS:78C-05418 kéo theo roomoc BKS:77R-01778 .Sự cố va chạm không thiệt hại về người, về tài sản đường cao tốc không ảnh hưởng, về phương tiện bị hư hỏng phần đầu xe BKS:18H-009.71(xe sau). Sự cố giữa 2 phương tiện xảy ra nằm ở làn 2, phương tiện lưu thông trên tuyến di chuyển chậm qua làn 1.	Đội vận hành phối hợp cùng với lực lượng chức năng C08, xử lý sự cố.	Hiện trường giải phóng lúc: 06h20' ngày 19.09.2025.
---	--------	--	---	--	---

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2025					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 15/09/2025 đến ngày 22/09/2025: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi đường	TD đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2		02 cuộc gọi khách hàng hỏi giá dịch vụ.	TD đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
3		01 cuộc gọi khách hàng hỏi đoạn Km114 sao lại quy định tốc độ tối đa 100km/h.	TD đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
4		01 cuộc gọi khách hàng hỏi xe sắp hết dầu trên đường cao tốc có đoạn nào xuống để đổ dầu không.	TD đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 15/09/2025 đến ngày 22/09/2025: Có 08 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 01 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 16 tháng 09 năm 2025				
1	06h38'	Khách hàng báo ở Km75 hướng DN-QN có 2 con chó trên đường. (0333539888)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	
2	10h24'	Khách hàng báo ở km10+200 hướng DN-QN có vật cản ở làn số 1. (0971322264)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý hiện trường ở km10+150 hướng QN-DN.
Ngày 17 tháng 09 năm 2025				
1	13h03'	Khách hàng báo tại Km16 hướng QN-DN có xe tải hỏng trên đường.	TD đã báo đội vận hành xử lý.	
2	01h54'	Khách hàng báo ở Km54 hướng DN-QN có xe container bị hỏng nằm sát GPCG. (0388267895)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện xe hỏng.
Ngày 19 tháng 09 năm 2025				

1	12h28'	Khách hàng báo ở Km50 hướng ĐN-QN có khúc gỗ trên đường. (0784409409)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý hiện trường ở Km50+550.
---	--------	---	-------------------------------	--

Ngày 20 tháng 09 năm 2025

1	06h48'	Khách hàng báo ở Km01+500 hướng ĐN-QN có vật cản trên đường. (0971322264)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện.
2	02h00'	Khách hàng báo từ Km110 đến Km100 hướng QN-ĐN có gạch rơi rải rác trên đường. (0913810333)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.

Ngày 21 tháng 09 năm 2025

1	05h15'	Khách hàng báo ở Km75 hướng QN-ĐN có vật cản lớn nằm trên đường. (0904009795)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý hiện trường ở Km75+200.
---	--------	---	-------------------------------	--

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 15/09/2025 đến ngày 22/09/2025: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 15/09/2025 đến ngày 22/09/2025: Không có cuộc gọi nào.				

VI/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG DƯỚI CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 15/09/2025 đến ngày 22/09/2025: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG DÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 15/09/2025 đến 22/09/2025.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 15 tháng 09 năm 2025 đến 06h00 ngày 22 tháng 09 năm 2025, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm xem xét và cho ý kiến chỉ đạo thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI**Nguyễn Minh Sáng**