

TỔNG CÔNG TY ĐT PHÁT TRIỂN
ĐƯỜNG CAO TỐC VIỆT NAM
TRUNG TÂM KTVH
ĐƯỜNG CAO TỐC ĐN-QN
Số: 426/BC-ĐVH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 15 tháng 09 năm 2025

BÁO CÁO

Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 08/09/2025 đến 06h00 ngày 15/09/2025

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.
Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 08/09/2025 đến 06h00 ngày 15/09/2025 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 08 tháng 09 năm 2025					
1	10h08	Đội vận hành báo ở Km61+900 hướng ĐN-QN xe tải BKS:92H-01341 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 09 tháng 09 năm 2025					
1	07h59'	Đội vận hành báo tại Km18+800 hướng ĐN-QN xe tải BKS:17C-19367 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h15'
2	13h17'	Khách hàng báo ở km54 hướng QN-ĐN xe container BKS:50H-01418 bị nổ lốp. (0972443543)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 14h58'
3	18h30'	Khách hàng báo ở Km105 hướng ĐN-QN xe tải BKS:75C-04726 bị hỏng. (0909183486)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 10 tháng 09 năm 2025					

1	01h25'	Khách hàng báo ở Km110 hướng QN-ĐN xe khách BKS:17H-03293 bị xì lốp. (0587590590)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 11 tháng 09 năm 2025					
1	10h30'	Khách hàng báo ở Km37 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:29H-61100 bị nổ lốp. (0976957261)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	14h56'	Đội vận hành báo ở Km52+200 hướng ĐN-QN xe tải BKS:12H-01682 bị nổ lốp	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h46'
Báo cáo sự cố ngày 12 tháng 09 năm 2025					
1	06h49'	Khách hàng báo tại Km95 hướng ĐN-QN xe tải BKS:74C-04063 bị xẹp lốp. (0935253308)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	08h44'	Đội vận hành báo ở Km52+600 hướng ĐN-QN xe container BKS:50H-22750	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h36'
3	16h39'	Khách hàng báo ở Km23 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:49A-55631 bị hỏng. (0354752733)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h17'
4	18h19'	Khách hàng báo ở Km69 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:75A-26224 bị xì lốp. (0975869360)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h17'
4	05h36'	Khách đi đường báo ở Km24+600 hướng QN-ĐN có xe container bị nổ lốp. (0979388596)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo atgt cho phương tiện. Hiện trường ở Km24+800	Giải phóng hiện trường lúc: 08h45'
Báo cáo sự cố ngày 13 tháng 09 năm 2025					
1	20h29'	Đội vận hành báo ở km22+400 hướng QN-ĐN xe tải BKS:29H-99770 bị nổ lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 22h08'

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SỐNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 09 tháng 09 năm 2025					
1	19h14'	Khách hàng báo ở Km90 hướng ĐN-QN có xe khách bị cháy. (076649779)	Tại Km90+340 hướng ĐN-QN xảy ra sự cố xe khách BKS:17H-03728 bị cháy. Sự cố cháy không thiệt hại về người, về tài sản đường cao tốc chưa xác định, về phương tiện cháy hầu như hết xe. Xe đang ở làn khẩn cấp phương tiện lưu thông chậm qua làn 1	Đội vận hành phối hợp cùng với lực lượng chức năng C08, PCCC xử lý sự cố.	Hiện trường giải phóng lúc: 05h37' ngày 10.09.2025.

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2025					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 08/09/2025 đến ngày 15/09/2025: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi trên đường cao tốc có cây xăng nào không.	TD đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2		01 cuộc gọi khách hàng hỏi xe chờ hải cốt liệt sỹ lưu thông vào cao tốc thì có được miễn phí không	TD đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
3		01 cuộc gọi khách hàng hỏi đường.	TD đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 08/09/2025 đến ngày 15/09/2025: Có 04 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 01 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 08 tháng 09 năm 2025				
1	15h52'	Khách hàng báo ở trên đỉnh hầm núi eo có cháy. (0988889071)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	
Ngày 09 tháng 09 năm 2025				
1	09h44'	Khách hàng báo tại Km100 hướng DN-QN có lớp xe trên đường. (0935574377)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã xử lý hiện trường ở Km99+120.
Ngày 10 tháng 09 năm 2025				
1	17h01'	Khách hàng báo ở Km21 hướng DN-QN có vỏ lốp trên đường. (0919437768)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý.
Ngày 14 tháng 09 năm 2025				
1	11h53'	Khách hàng báo ở Km47 hướng QN-DN có vỏ lốp trên đường. (0945702468)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý.

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 08/09/2025 đến ngày 15/09/2025: Không có cuộc gọi nào.				

--	--	--	--	--	--

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 08/09/2025 đến ngày 15/09/2025: Không có cuộc gọi nào.

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	----------------------	------------	--------------------------	---------

Từ ngày 08/09/2025 đến ngày 15/09/2025: Không có cuộc gọi nào.

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 08/09/2025 đến 15/09/2025.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 08 tháng 09 năm 2025 đến 06h00 ngày 15 tháng 09 năm 2025, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm xem xét và cho ý kiến chỉ đạo thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI


Nguyễn Minh Sáng