

TỔNG CÔNG TY ĐT PHÁT TRIỂN
ĐƯỜNG CAO TỐC VIỆT NAM
TRUNG TÂM KTVH
ĐƯỜNG CAO TỐC ĐN-QN
Số: 154/BC-ĐVH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 08 tháng 09 năm 2025

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 01/09/2025 đến 06h00 ngày 08/09/2025

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.
Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 01/09/2025 đến 06h00 ngày 08/09/2025 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 02 tháng 09 năm 2025					
1	17h22'	Khách hàng báo ở Km57 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:92A-26901 bị nổ lốp. (0979883559)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 18h04'
2	22h00'	Đội vận hành báo ở Km76+500 hướng QN-ĐN xe con BKS:43A-60922 bị chết máy.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 01h39'
3	23h03'	Đội vận hành báo ở Km50+500 hướng QN-ĐN xe tải BKS:75C-04667 bị gãy lốp.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
4	00h59'	Khách hàng báo ở Km50 hướng QN-ĐN xe đầu kéo BKS:98C-21662 bị nổ lốp. (0978309262)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 03 tháng 09 năm 2025					
1	07h21'	Khách hàng báo ở Km31 hướng ĐN-QN xe tải BKS:92C-03513 bị nổ lốp.(0333148454)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 09h11'

Báo cáo sự cố ngày 04 tháng 09 năm 2025					
1	09h35'	Khách hàng báo tại Km57+900 hướng QN-ĐN xe container BKS:98C-07959 bị nổ lốp. (0982160035)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã báo CHGT xử lý.	
2	13h20'	C08 báo ở Km08+120 hướng QN-ĐN có xe bị hỏng. (0949050608)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h42'
3	14h33'	Khách hàng báo ở Km25+700 hướng QN-ĐN xe container BKS:38F-00636 bị nổ lốp. (0961187377)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 16h40'
4	16h39'	Khách hàng báo ở Km41+100 hướng ĐN-QN xe tải BKS:81H-03620 bị nổ lốp. (0985071442)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h34'
Báo cáo sự cố ngày 05 tháng 09 năm 2025					
1	13h12'	Khách hàng báo ở Km119 hướng ĐN-QN xe bán tải BKS:36C-29748 bị hết dầu. (0963628474)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH hỗ trợ đảm bảo ATGT và dầu cho lái xe.	
2	19h45'	Khách hàng báo ở Km34+100 hướng QN-ĐN xe tải BKS:75E-01243 bị đứt dây curoa. (0775960824)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h38'
3	03h52'	Khách hàng báo ở Km78 hướng ĐN-QN xe tải BKS:92C-12695 bị nổ lốp. (0965091003)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 06 tháng 09 năm 2025					
1	07h40'	Khách hàng báo ở Km38 hướng QN-ĐN xe container BKS:50E-32314 bị chết máy. (0336000263)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
2	10h37'	Khách hàng báo ở Km41 hướng ĐN-QN xe tải BKS:92C-15451 bị lủng lốp. (0905726728)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
3	21h24'	Khách hàng báo ở Km106 hướng QN-ĐN có xe tải BKS:74E-00421 bị hỏng. (0901455642)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

4	00h33'	Khách hàng báo ở Km52 hướng DN-QN xe 7 chỗ BKS:49A-68514 bị nổ lốp. (0366338520)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 02h05'
Báo cáo sự cố ngày 07 tháng 09 năm 2025					
1	07h33'	Khách hàng báo ở Km55 hướng DN-QN xe 5 chỗ BKS:92A-08648 bị nổ lốp. (0972089271)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 05 tháng 09 năm 2025					
1	09h59	Khách hàng báo tại Km59+400 hướng DN-QN xe tải BKS:51C-97015 nổ lốp tự lật giữa đường. (0968333554)	Km59+400 hướng DN-QN xe tải BKS:51C-97015 đang lưu thông thì nổ lốp tự lật giữa đường. Không có thiệt hại về người và tài sản đường cao tốc. Về phương tiện bị hỏng phần đầu và thùng xe.	DVH phối hợp cùng với lực lượng C08 phân luồng xử lý sự cố.	Hiện trường giải phóng lúc: 12h31' ngày 05/09/2025.

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2025					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 01/09/2025 đến ngày 08/09/2025: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				

Các cuộc gọi khác:				
1		01 cuộc gọi khách hàng hỏi có bán vé theo tháng không?	TD đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		01 cuộc gọi khách hàng hỏi đường.	TD đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 01/09/2025 đến ngày 08/09/2025: Có 0 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.

Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:

Ngày 01 tháng 09 năm 2025

1	18h17'	Khách hàng báo ở Km111 hướng QN-ĐN có xe tải bị hỏng vẩy tay nhờ giúp đỡ. (0971322264)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện xe hỏng.
2	19h26'	Khách hàng báo ở Km26-25 hướng QN-ĐN có vỏ lốp xe trên đường. (0971322264)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý hiện trường ở Km25+400.
3	21h08'	Khách hàng báo ở Km02 hướng ĐN-QN có người đi xe máy dừng lại nằm ở làn số 2. (0964789516).	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra từ Km4 ra Km1 hướng ĐN-QN, QN-ĐN không phát hiện người đi trên đường.

Ngày 03 tháng 09 năm 2025

1	08h58'	Khách hàng báo ở Km79 hướng QN-ĐN có miếng sắt ở trên đường. (0919086003)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý ở Km79+800.
2	10h41'	Khách hàng báo ở Km34 hướng ĐN-QN có vỏ lốp xe trên đường. (0835799579)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý.

Ngày 04 tháng 09 năm 2025

1	14h00'	Khách hàng báo ở Km32 hướng QN-ĐN có lốp xe trên đường. (0868509367)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý ở Km31+800.
2	17h30'	Khách hàng báo ở Km85 hướng QN-ĐN có vỏ lốp trên đường. (0988933302)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý.

Ngày 05 tháng 09 năm 2025				
1	21h20'	Khách hàng báo ở Km40 hướng ĐN-QN có lốp xe trên đường. (0918242679)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.
Ngày 07 tháng 09 năm 2025				
1	08h12'	Khách hàng báo ở Km70 hướng QN-ĐN có 2 xe máy lưu thông trên đường. (0797980975)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và hướng dẫn 2 xe máy ra khỏi cao tốc.
2	14h25	Khách hàng báo ở Km70 hướng ĐN-QN có vỏ lốp trên đường. (0915062676)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý ở Km69+650.
3	23h00	Khách hàng báo ở Km23 hướng QN-ĐN có mâm bánh xe rơi trong hầm. (0814451297)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.

3. Phản ánh về cân KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 01/09/2025 đến ngày 08/09/2025: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 01/09/2025 đến ngày 08/09/2025: Không có cuộc gọi nào.				

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 01/09/2025 đến ngày 08/09/2025: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG DÀI

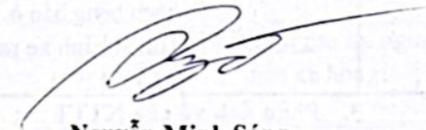
STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 01/09/2025 đến 08/09/2025.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 01 tháng 09 năm 2025 đến 06h00 ngày 08 tháng 09 năm 2025, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm xem xét và cho ý kiến chỉ đạo thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VECM (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHK (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI**Nguyễn Minh Sáng**