

Đà Nẵng, ngày 01 tháng 09 năm 2025

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 25/08/2025 đến 06h00 ngày 01/09/2025

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.
Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 25/08/2025 đến 06h00 ngày 01/09/2025 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 26 tháng 08 năm 2025					
1	10h15'	Khách hàng báo ở km82 hướng QN-ĐN xe tải BKS:77C-13200 bị nổ lốp. (0935063791)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 11h40'
2	18h50'	Đội vận hành báo tại Km22+500 hướng ĐN-QN xe container BKS:50H-53958 bị nổ lốp.	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h03'
3	21h31'	Khách hàng báo tại Km49 hướng ĐN-QN xe khách BKS:50H-35248 bị gãy lái. (0364737475)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
4	23h00'	Đội vận hành báo tại Km21+200 hướng ĐN-QN xe khách BKS:37B-02185 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc:
Báo cáo sự cố ngày 27 tháng 08 năm 2025					
1	21h02'	Khách hàng báo ở Km19 hướng QN-ĐN xe con BKS:99A-84842 bị hỏng. (0909230188)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo atgt cho phương tiện hiện trường ở Km19+500	Giải phóng hiện trường lúc: 22h43'
2	21h29'	Khách hàng báo ở Km18+316 hướng ĐN-QN xe tải BKS:78H-01350 bị nổ lốp. (0907752600)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo atgt.hiện trường ở Km20. Lái xe tự xử lý	Giải phóng hiện trường lúc: 22h25'

3	21h38'	Khách hàng báo ở Km109 hướng QN-DN xe con BKS:51L-36057 bị nổ lốp. (0825448485)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH hỗ trợ đàm bảo atgt cho lái xe tự xử lý	Giải phóng hiện trường lúc: 22h13'
4	00h36'	Khách hàng báo ở Km30 hướng QN-DN xe tải BKS:37H-02033 bị nổ lốp. (0396169486)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 28 tháng 08 năm 2025					
1	14h46'	Đội vận hành báo ở km22+050 hướng DN-QN xe tải BKS:77C-18863 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đàm bảo ATGT cho phương tiện.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h06'.
2	16h38'	Đội vận hành báo ở km22+400 hướng QN-DN xe tải BKS:51C-78948 bị hỏng.	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH hỗ trợ đàm bảo atgt cho phương tiện.Lái xe tự xử lý	Giải phóng hiện trường lúc: 16h42'
3	23h28'	Khách hàng báo ở Km72+000 hướng DN-QN xe tải BKS:29K-10678 bị nổ lốp. (0368125905)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h40'
Báo cáo sự cố ngày 29 tháng 08 năm 2025					
1	16h27'	Đội vận hành báo tại Km21+500 hướng QN-DN xe con BKS:43A-97413 bị hết bình.	Đội vận hành hỗ trợ đàm bảo ATGT cho phương tiện.	DVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h48'
2	01h33'	Khách hàng báo ở Km69 hướng QN-DN xe đầu kéo BKS:98H-03396 bị nổ lốp. (0565277999)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 30 tháng 08 năm 2025					
1	06h46'	Khách hàng đi đường báo ở Km104-105 hướng DN-QN có xe tải bị hỏng. (0968080565)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH hỗ trợ đàm bảo atgt cho phương tiện hiện trường ở Km104+380	Giải phóng hiện trường lúc: 11h30'
2	12h10'	Khách hàng báo ở Km89 hướng QN-DN xe bán tải BKS:37C-37813 bị nổ lốp. (0962222000)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
3	16h54'	Khách hàng báo ở Km17+400 hướng QN-DN xe con BKS:47B-06630 bị lủng lốp. (0983037701)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH đã báo CHGT xử lý.	
2	23h17'	Khách hàng báo ở Km27 hướng QN-DN xe con BKS:77A-04121 bị nổ lốp. (0932436177)	TD đã báo đội vận hành xử lý.	DVH hỗ trợ đàm bảo atgt cho phương tiện hiện trường ở Km27+400.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h02'

Báo cáo sự cố ngày 31 tháng 08 năm 2025			
1	11h19'	Khách hàng báo tại Km102 hướng QN-ĐN xe con BKS:77A-11682 bị lủng lốp.(0768072250)	TD đã báo đội vận hành xử lý. ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện xe hỏng

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHẤY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2025					

III/ THÔNG TIN TẠI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tại nạn	Thông tin tại nạn	Tình trạng tại nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2025					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 25/08/2025 đến ngày 01/09/2025: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
Từ ngày 25/08/2025 đến ngày 01/09/2025:				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 25/08/2025 đến ngày 01/09/2025: Có 03 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 00 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				

Ngày 25 tháng 08 năm 2025		Khách hàng bảo tại Km65 hướng DN- QN có nhiều vật cản rơi rải rác trên đường. (0909569471)	TD đã bảo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý hiện trường ở Km65+200
Ngày 29 tháng 08 năm 2025		Khách hàng báo ở Km97-98 hướng QN- DN có xe máy chày trên đường. (0853510387)	TD đã bảo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý.
Ngày 31 tháng 08 năm 2025		Khách hàng báo tại Km87 hướng DN- QN có lớp vữa trên đường. (0384797367)	TD đã bảo đội vận hành xử lý.	DVH đã kiểm tra và xử lý ở Km86+500.

3. Phân ảnh về cần KTTT xe:

STT	Thời gian KH gọi	Nội dung phân ảnh cần tại KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 25/08/2025 đến ngày 01/09/2025: Không có cuộc gọi nào.				

4. Các phân ảnh khác:

STT	Thời gian KH gọi	Nội dung phân ảnh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 25/08/2025 đến ngày 01/09/2025: Không có cuộc gọi nào.				

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯỜNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 25/08/2025 đến ngày 01/09/2025: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG DÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài	Hướng xử lý, khắc phục
1	Từ ngày 25/08/2025 đến 01/09/2025.		Thiết bị hư hỏng	Hướng xử lý, khắc phục
			Thiết bị hư hỏng	Hướng xử lý, khắc phục

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 25 tháng 08 năm 2025 đến 06h00 ngày 01 tháng 09 năm 2025, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm xem xét và cho ý kiến chỉ đạo thực hiện.
Trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng