

TỔNG CÔNG TY ĐT PHÁT TRIỂN
ĐƯỜNG CAO TỐC VIỆT NAM
TRUNG TÂM KTVH
ĐƯỜNG CAO TỐC ĐN-QN
Số: 184/BC-ĐVH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 25 tháng 08 năm 2025

BÁO CÁO
Thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline
Từ 06h00 ngày 18/08/2025 đến 06h00 ngày 25/08/2025

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm khai thác vận hành đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi.
Thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm KTVH đường cao tốc Đà Nẵng – Quảng Ngãi xin được báo cáo Lãnh đạo Công ty các thông tin gọi đến từ số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 18/08/2025 đến 06h00 ngày 25/08/2025 như sau:

I/ BÁO CÁO SỰ CỐ:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố	Hướng xử lý của tổng đài (Hotline)	Đơn vị xử lý sự cố	Ghi chú
Báo cáo sự cố ngày 19 tháng 08 năm 2025					
1	18h04'	Đội vận hành báo tại Km22+400 hướng ĐN-QN xe tải BKS:29H-52342 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	
2	21h37'	Khách hàng báo ở Km112+100 hướng QN-ĐN xe khách BKS:90B-00451 bị nổ lốp. (0917220568)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 23h03'
3	00h14'	Khách hàng báo ở Km94 hướng ĐN-QN xe khách BKS:37H-14265 bị nổ lốp. (0988948985)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 04h50'
Báo cáo sự cố ngày 20 tháng 08 năm 2025					
1	13h08'	Khách hàng báo ở Km4 hướng QN-ĐN xe con BKS:30E-86220 bị chết máy. (0982789371)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 21 tháng 08 năm 2025					
1	11h53'	Đội vận hành báo ở Km30+250 hướng QN-ĐN xe tải BKS:43C-29024 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 12h03'.

2	15h17'	Khách hàng báo ở Km07 hướng ĐN-QN xe con BKS:81A-23151 bị nổ lốp. (0988167224)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH hỗ trợ đảm bảo atgt cho phương tiện.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h38'
3	20h04'	Khách hàng báo ở Km64 hướng ĐN-QN xe khách BKS:50H-71950 bị hết điện. (0979425292)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 00h17'
Báo cáo sự cố ngày 22 tháng 08 năm 2025					
1	13h34'	Khách hàng báo ở Km33 hướng QN-ĐN xe tải BKS:77H-01422 bị nổ lốp. (0903578272)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 15h00'
2	00h11'	Khách hàng báo ở Km94 hướng ĐN-QN xe con BKS:81A-38471 bị hỏng (0981104440)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 23 tháng 08 năm 2025					
1	15h13'	Đội vận hành báo ở Km20+800 hướng QN-ĐN xe tải BKS:29H-56523 bị nổ lốp	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 17h18'
2	17h11'	Khách hàng báo ở Km69 hướng QN-ĐN xe 5 chỗ BKS:78A-12778 bị nổ lốp. (0922922669)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	Lái xe tự xử lý.	
Báo cáo sự cố ngày 24 tháng 08 năm 2025					
1	18h23'	Đội vận hành báo ở Km53+900 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:90C-07161 bị hỏng.	Đội vận hành hỗ trợ đảm bảo ATGT cho phương tiện.	ĐVH đã báo CHGT xử lý.	Giải phóng hiện trường lúc: 19h00'

II/ BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO THÔNG (LẬT XE, CHÁY XE VÀ LẬT TÔN SÓNG, ...):

STT	Thời gian cuộc gọi	Thông tin sự cố	Tình trạng sự cố	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2025					

1	13h23'	Khách hàng báo ở Km45-46 hướng ĐN-QN có xe container bị cháy. (0946735078)	Km45+400 hướng ĐN-QN xe đầu kéo BKS:63H-00753 kéo theo rơ móc BKS:63R-00806 đang lưu thông thì bị cháy. Không có thiệt hại về người và tài sản đường cao tốc. Về phương tiện bị cháy phần đầu và thùng xe. Phương tiện nằm ở làn khẩn cấp.	ĐVH phối hợp cùng với lực lượng PCCC, C08 phân luồng xử lý sự cố.	Hiện trường giải phóng lúc 05h30' ngày 24/8/2025
---	--------	---	--	---	--

III/ THÔNG TIN TAI NẠN GIAO THÔNG:

STT	Thời gian cuộc gọi báo tai nạn	Thông tin tai nạn	Tình trạng tai nạn	Hướng xử lý	Ghi chú
Ngày 00 tháng 00 năm 2025					

IV/ THÔNG TIN CUỘC GỌI PHẢN ÁNH:

1. Phản ánh dịch vụ, chất lượng thu phí:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Hướng xử lý	Ghi chú
Từ ngày 18/08/2025 đến ngày 25/08/2025: 00 cuộc gọi phản ánh dịch vụ thu phí.				
Các cuộc gọi khác:				
1		02 cuộc gọi khách hàng hỏi có trạm xăng dầu không?	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
2		02 cuộc gọi khách hàng hỏi đường.	TĐ đã tiếp nhận thông tin và thông tin đầy đủ cho khách hàng.	
Từ ngày 18/08/2025 đến ngày 25/08/2025:				

2. Phản ánh tình trạng giao thông:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
-----	---------------------------	-------------------	-----------------------------	---------

Từ ngày 18/08/2025 đến ngày 25/08/2025: Có 07 cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông và có 02 cuộc gọi hỏi đường.				
Cuộc gọi phản ánh tình trạng giao thông:				
Ngày 19 tháng 08 năm 2025				
1	15h43'	Khách hàng báo đoạn từ Tam Kỳ-Chu Lai hướng ĐN-QN có vật cản rơi trên đường. (0933036841)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.
2	21h34'	Khách hàng báo giữa Km54-55 hướng ĐN-QN có khúc gỗ trên đường. (0973686289)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý hiện trường ở Km54+700.
Ngày 20 tháng 08 năm 2025				
1	04h52'	Khách hàng báo ở Km112 hướng ĐN-QN có bao gạo rơi trên đường. (0972203019)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý.
Ngày 22 tháng 08 năm 2025				
1	07h16'	Khách hàng báo tại Km18 hướng ĐN-QN có người không bình thường trên đường. (0914620728)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và hướng dẫn người ra khỏi cao tốc ở Km16+500.
Ngày 23 tháng 08 năm 2025				
1	13h02'	Khách hàng báo tầm Km59-58 hướng QN-ĐN có chướng ngại vật trên đường. (0867968567)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và xử lý hiện trường ở Km59+800.
Ngày 24 tháng 08 năm 2025				
1	07h20'	Khách hàng báo ở Km103 hướng QN-ĐN có người đạp xe đạp trên đường. (0977221553)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra nhưng không phát hiện.
2	20h31'	Khách hàng báo ở Km80 hướng ĐN-QN có máy ồ gà trên đường. (0913414444)	TĐ đã báo đội vận hành xử lý.	ĐVH đã kiểm tra và báo cáo.
3. Phản ánh về cân KTTT xe:				
STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh cân tải KTTT	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 18/08/2025 đến ngày 25/08/2025: Không có cuộc gọi nào.				

--	--	--	--	--	--

4. Các phản ánh khác:

STT	Thời gian KH gọi phản ánh	Nội dung phản ánh	Xử lý cuộc gọi của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 18/08/2025 đến ngày 25/08/2025: Không có cuộc gọi nào.				

V/ CÁC SỰ CỐ KHÁC KHÔNG CÓ NGƯỜI BỊ THƯƠNG, KHÔNG ẢNH HƯỞNG ĐƯỜNG CAO TỐC:

STT	Thời gian xảy ra sự cố	Thông tin sự cố khác	Tình trạng	Hướng xử lý của tổng đài	Ghi chú
Từ ngày 18/08/2025 đến ngày 25/08/2025: Không có cuộc gọi nào.					

VI/ TÌNH TRẠNG THIẾT BỊ TỔNG ĐÀI

STT	Ngày tháng	Thời gian hư hỏng thiết bị	Tình trạng thiết bị của tổng đài		Hướng xử lý, khắc phục
			Máy điện thoại cố định	Máy ghi âm	
1	Từ ngày 18/08/2025 đến 25/08/2025.		Hoạt động bình thường	Hoạt động bình thường	

Trên đây là báo cáo thông tin gọi đến số điện thoại Hotline từ 06h00 ngày 18 tháng 08 năm 2025 đến 06h00 ngày 25 tháng 08 năm 2025, kính gửi Lãnh đạo Trung Tâm xem xét và cho ý kiến chỉ đạo thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- VEC M (b/c);
- Đơn vị thu phí (p/h);
- Phòng HCTH; KHKT (p/h);
- Lưu: ĐVH.

PHỤ TRÁCH ĐỘI



Nguyễn Minh Sáng